

Servisná zmluva

I. Zmluvné strany

Názov: ITERSOFT SK, s. r. o. Zvolen
Adresa: T. Vansovej 1541/10, 96001, Zvolen
IČO: 50857258 **DIČ:** 2120504606
Zápis: zapísaná v OR okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka číslo: 31960/S
IBAN: SK82110000000801610726
zastupená: Ing. Petrom Mašlonkom ako výrobcom programového vybavenia (ďalej len poskytovateľ)

a

Názov: Lesný podnik mesta Zvolen, s.r.o
Adresa: J. Kráľa 14, 96001, Zvolen
IČO: 31620531 **DIČ:** 2020476535
IČ DPH: SK2020476535
zastupená: Ing. Ivan Gallo, konateľ (ďalej len správca)

II. Predmet zmluvy

Účastníci tejto zmluvy sa dohodli na poskytovaní systémovej a užívateľskej podpory programového vybavenia s názvom „2x FGPS, 1x FWIN a 2x KUBIK mobile“ (ďalej len Software).

III. Predmet plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzať servis programového produktu uvedeného v článku II. tejto zmluvy. Servisom sa rozumie hlavne poskytovanie telefonických konzultácií, vzdialenej správy, nových verzií programov, úprav a nastavení prídavných modulov, ku ktorým má užívateľ platnú licenciu.

IV. Povinnosti užívateľa

1. Poskytovať technické informácie súvisiace s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy nevyhnutné ku kvalitnému poskytovaniu služieb servisu.
2. Všetky požiadavky na úpravy Software, servisné zásahy a ostatné pripomienky predávať výhradne emailom (info@itersoft.sk)
3. Platiť poskytovateľovi odmenu za zaistenie užívateľskej podpory v dohodnutom rozsahu
4. Disponovať funkčným pripojením k internetu

5. Pre vzdialenú správu využívať sw. TeamViewer QS verzia IterSoft (je súčasťou dodávky).

V. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovať telefonickú podporu užívateľovi (HotLine)
2. Poskytovať užívateľovi službu spätného volania (CallBack) v prípade potreby
3. Umožniť užívateľovi získavať prostriedky programového vybavenia aktualizáciou Softwaru
4. Poskytovať serverový priestor pre prevádzku databáz a spravovať prevádzku ich synchronizácií.
5. Zaisťiť a spravovať FTP priestor pre synchronizáciu medzi mobilnými aplikáciami a programmi v PC
6. Umožniť zálohovanie Software na FTP

VI. Odmena

Odmena za poskytovanie systémovej a užívateľskej podpory k Software vo výške 498,-€ (slovom štyristodevätidesiatosem eur). V uvedenej cene je zahrnuté: neobmedzený počet upgrade/rok, 1 hod vyžiadaného servisu prostredníctvom vzdialenej správy (počíta sa každá začatá polhodina). V prípade prekročenia uvedeného rozsahu ročného servisu bude poskytovateľ účtovať servis podľa zníženej sadzby aktuálneho cenníka.

Odmena bude poukázaná 1x ročne na základe faktúry vystavenej poskytovateľom k 02.01. Fakturačným obdobím je 02.01. - 01.01.

Prvý rok je odmena alikvotna čiastka 63,-€ (slovom šesťdesiattri eur), t.j od 15.11.2018 – 31.12.2018.

VII. Záručné podmienky


Záruka na predmet zmluvy je poskytovaná na dobu, za ktorú užívateľ hradí poskytovateľovi systémovú a užívateľskú podporu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy k závade dôjde z dôvodu technických závad výpočtovej techniky, nedodržaním správnych postupov obsluhy, chybným zadaním vstupných dát, či chybnou úpravou užívateľského nastavenia programu alebo na závady spôsobené zavírením. Záruka sa ďalej nevzťahuje na stratu dát, pričom užívateľ si je vedomý svojej povinnosti dáta pravidelne zálohovať.

VIII. Ostatné ustanovenia

Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH. Táto zmluva se uzatvára na dobu neurčitú s dvanásťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy. Zmluva se vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každý z nich má platnosť originálu. Každý z účastníkov obdrží po jednom rovnopise tejto zmluvy. Dodatky k tejto zmluve, alebo zmeny tejto zmluvy, je možné meniť len so súhlasom oboch zúčastnených strán, a to písomnou formou.

Vo Zvolene dňa: 23. 10. 2018

Vo Zvolene dňa: 23. 10. 2018

Za poskytovateľa
Ing. Peter Mašlonka, konateľ

IterSoft
Zvolen
04606

Za objednávateľa
Ing. Ivan Gallo, konateľ
